

# **Agenda Basisschulung KAM/BK 2020**

Claus Jungkunz (con|tour gmbh - OÖ)

Susanne Leitner (autArK – Soziale Dienstleistungs-GmbH – K)

## **Beratungsskills und Tools der Beratungsarbeit:**

- Blitzlicht, Kennenlernen, Beratungshaltung
- Akquise
- Kommunikation, Rhetorik
- Kollegiale Fallberatung

## **Praktische Transferarbeit:**

- Zielsetzung, Übergangsmanagement/Schnittstellen, Systempartnerinnen und Systempartner
- Offene Fragen/nächste Schritte