
Seminar:

Erfolgreiche Akquise. Wirkung erzielen mit kontaktfördernden Gesprächstechniken, nonverbaler Kommunikation und Storytelling.

Inhalt: Die Implementierung von Betriebskontakter*innen (BK) und Key Account Manager*innen (KAM) als branchenübergreifende unternehmenszentrierte Inklusionsberatungsdienstleister für Betriebe, dient zunächst der Information und Sensibilisierung von Arbeitgebenden und mittelfristig der Inklusion von Menschen mit erschwertem Zugang zum Arbeitsmarkt in Arbeitsverhältnisse am allgemeinen Arbeitsmarkt. Hierzu ist aktive Kontaktaufnahme zu Betrieben (Akquise) notwendig. Sie ist somit Kernaufgabe der BK und KAM. Professionelle Akquise unter dieser Zielsetzung dient nicht nur dem kurzfristigen oder einmaligen Kontakt, sondern zielt zudem auf den Aufbau langfristig wirksamer Kooperationsbeziehungen zu Betrieben. Der Handlungskompetenz der akquirierenden Person kommt dabei erhebliche Bedeutung zu. Die Fähigkeit zu kontaktfördernder Kommunikation ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor.

Zielgruppe: NEBA BS Betriebskontakter:innen und Key Account Manager:innen. Die Veranstaltung ist darüber hinaus offen für NEBA Arbeitsassistent:innen sowie für interessierte *dabei-austria*-Mitglieder.

Termin / Ort: Montag, 19.09.2022 + Dienstag, 20.09.2022, jeweils 09:30-17:30 Uhr; Kardinal König Haus, Kardinal-König-Platz 3, A-1130 Wien. (<https://www.kardinal-koenig-haus.at/>)

Seminarleitung: Jürgen Länge, M.A., Pädagoge, Psychologe, Kriminologe, Trainer; Moderator; Organisationsentwickler; Lehrsupervisor und Coach (DGSv); Entwickler der IN-KONTAKT-Methode®

Themenschwerpunkte (Auswahl):

- Gesprächstechniken für kontaktfördernde Kommunikation
- Gesprächsphasen und zielführende Steuerung von Gesprächsverläufen
- Umgang mit Einwänden
- Wirkfaktoren und Kommunikationsebenen
- Körpersignale, Körpersprache und deren vielfältige Anwendungsmöglichkeiten
- Leading, Pacing und Rapport
- Storytelling – Interesse wecken mit Best Practice-Beispielen

Methoden: Kurzreferate; Gruppenarbeit; Übungen und Simulationen; Fallarbeit; themenbezogener Erfahrungsaustausch & Reflexion; Visualisierung

Kosten: *dabei-austria*-Mitglieder: EUR 400,- / Nicht-Mitglieder: EUR 450,-
(Achtung: begrenzte Teilnehmer:innenzahl, max. 16 Personen!)

Anmeldung:

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung per e-mail an: office@dabei-austria.at

Berücksichtigen Sie hierbei bitte Angaben zu Mitgliedsstatus, Organisations- bzw. Projekthintergrund und gewünschter Rechnungsadresse!

Anmeldebestätigungen erfolgen nach Eingangsdatum sowie nach Maßgabe verfügbarer Plätze.

dabei-austria behält sich Programm- und Terminänderungen vor. Wir stehen für etwaige Fragen unter office@dabei-austria.at gerne zur Verfügung!

Stornobedingungen

Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist, abgesehen vom Falle eines Widerrufs (vgl. Punkt Widerrufsrecht für Privatkunden), bei einer Stornierung grundsätzlich nicht möglich. Zudem ist im Falle der Stornierung eine Anrechnung der Teilnahmegebühr auf andere Weiterbildungsangebote von *dabei-austria* nicht möglich. Selbstverständlich kann ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzperson nominiert werden. Ist die Teilnahmegebühr noch nicht eingegangen bzw. entrichtet worden, wird diese bei einer Stornierung ohne Nominierung einer Ersatzperson in Rechnung gestellt. Die Stornierung muss ausnahmslos schriftlich erfolgen (office@dabei-austria.at). Wir weisen darauf hin, dass ausschließlich die Geschäfts-, Zahlungs- und Stornobedingungen von *dabei-austria* gelten.

Widerrufsrecht für Privatkunden

Wird eine Fortbildung mittels Fernabsatz (insbesondere per Post, per E-Mail, telefonisch) gebucht, können Teilnehmer*innen im Sinne des FAGG binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Zur Geltendmachung des Widerrufsrechtes hat eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, vom gegenständlichen Vertrag zurückzutreten, an *dabei-austria* (Favoritenstraße 111/11, 1100 Wien, E-Mail: office@dabei-austria.at) zu erfolgen. Wird die Leistung von Ihnen sofort oder innerhalb von weniger als 14 Tagen ab Vertragsabschluss begehrt, so erlischt das Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG bei vollständiger Erfüllung der Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist.

Pflichten der Teilnehmer:innen

Diese verpflichten sich, die gegebenenfalls im Rahmen der von *dabei-austria* angebotenen Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Unterlagen nur für einen zweckgemäßen wie das Urheberrecht achtenden Eigengebrauch zu verwenden und diese insbesondere nicht ohne vorherige ausdrückliche Genehmigung an Dritte weiterzugeben, öffentlich zugänglich zu machen oder auf sonstige Weise zu vervielfältigen. Zudem verpflichten sich die Teilnehmer:innen dazu, keine Audio oder Videomitschnitte von Veranstaltungen (Seminare, Workshops, Webinare) anzufertigen. Teilnehmer:innen, die gegen diese Pflichten verstoßen oder die durch ihr Verhalten den Ablauf der Veranstaltungen negativ beeinflussen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.