

# Case Management für Mitarbeiter:innen in der beruflichen Integration 2022





Diese Fortbildungsreihe ist von der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC) zertifiziert und entspricht dem Basismodul.

# Termine Fortbildungsreihe 2. Halbjahr 2022

Workshops im zweiten Halbjahr

Jeder Workshop ist einzeln buchbar!

# Workshop 1

Stand und Perspektiven im Case und Care Management

WS 1c | online: 3. und 4.11. Ausgebucht

# Workshop 2

# Klärungsphase und Assessment auf Fallebene

WS 2c | online: 22. und 23.11. Ausgebucht WS 2d | online: 6. und 7.12.

# Workshop 5

### **Evaluation und Dokumentation**

WS 5a | online: 13. und 14.10. Ausgebucht
WS 5b | online: 1. und 2.12. Ausgebucht

# Workshop 6

Bitte wählen Sie eines der folgenden drei Angebote

# Systemische Beratung im Case Management

WS 6a | Präsenz: 29. und 30.11., Wien

# Case Management bei AusbildungsFit

WS 6b | Präsenz: 15. und 16.11., Wien

# Coaching im Case Management

WS 6c | Präsenz: 17. und 18.11. Ausgebucht

# Gerd Altmann auf Pixabay

# Fachliche Leitung: Mag.a Renate Zingerle

# Ziele der Fortbildungsreihe:

- Vermittlung von vertieften Kenntnissen im Case Management
- y Vermittlung von Verfahrenssicherheit in der Fallsteuerung
- ≥ Befähigung zur ressourcen- und netzwerkorientierten Arbeit
- y Vermittlung von Grundkenntnissen auf dem Gebiet des Systemmanagements und Anwendungsbezüge
- □ Reflexion und Förderung der Reflexionskompetenz

# Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen von Projekten und Maßnahmen der Weiters sind all jene Fachkräfte Zielgruppe, die beruflichen Integration, die sich in ihrer beruflichen Praxis des Verfahrens Case Management bedienen.

sich vertiefend mit Case Management auseinandersetzen und in der Praxis verstärkt nutzen möchten.

# Zugangsvoraussetzungen:

An der Fortbildungsreihe können alle Fachkräfte der beruflichen Integration teilnehmen. Für die Erlangung des Titels "Zertifizierte Case Managerin/Zertifizierter

Case Manager (ÖGCC)" gelten die in den Richtlinien der ÖGCC formulierten Zugangsvoraussetzungen. (www.oegcc.at)

# Struktur der Fortbildungsreihe:

Die Fortbildungsreihe besteht aus sechs Workshops. Diese können als Gesamtpaket, aber auch einzeln gebucht werden. Jeder Workshop umfasst 16 Unterrichtseinheiten (1 UE entspricht 45min.). Einige Workshops (gekennzeichnet mit a, b, c etc.) sind inhaltlich ident, werden jedoch zu unterschiedlichen Terminen angeboten.

Aus inhaltlichen und didaktischen Gründen wird ausdrücklich empfohlen, in jedem Fall den angebotenen Workshop 1 "Stand und Perspektiven im Case und Care Management" vor den aufbauenden Workshops zu besuchen. Dies ist sinnvoll, um die Inhalte der folgenden Workshops dieser Reihe verstehen und verknüpfen zu können. Zudem empfehlen wir dringend, die Workshops 1 bis 6 aufbauend hintereinander zu buchen. Bei Workshop 6 stehen für Sie drei Angebote zur Wahl: bitte wählen Sie jeweils aus

WS 6a, 6b und 6c. Sollten Sie die gesamte Workshopreihe absolvieren (unabhängig davon, ob dies in einem Jahr oder über mehrere Jahre geplant ist) dann gilt: Neben den Workshops ist der kollegiale Fachaustausch zu den Workshops 1 bis 5 im Ausmaß von jeweils 4 UE ein wichtiger Eckpfeiler der Fortbildungsreihe. Dieser dient der Reflexion, der Diskussion und dem Praxistransfer der Inhalte. Der kollegiale Fachaustausch findet - auch bei virtuellen Workshopformaten - in Kleingruppen statt und wird von den Teilnehmer:innen örtlich und zeitlich selbst organisiert. Die Details dazu werden in den Workshops vereinbart. Die Durchführung des kollegialen Fachaustausches ist Voraussetzung für den Erhalt der Abschlussbescheinigung. Diese bestätigt die Absolvierung des Basismoduls. Die ganze Fortbildungsreihe ist durch die ÖGCC zertifiziert und entspricht dem Basismodul. (Nähere Infos zur Zertifizierung: s. Seite 7)

Die Workshops der Fortbildungsreihe werden mit Unterstützung der Lernplattform Moodle angeboten, für die virtuellen Angebote wird der Videokonferenzdienst Zoom eingesetzt.

# Teilnahmebestätigung und Absolvierungsbescheinigung

Sie erhalten in den Wochen nach Absolvierung des Workshops eine Teilnahmebestätigung über die Lernplattform Moodle.

Nach Absolvierung aller sechs Workshops sowie der

Kollegialen Fachaustausche (s. oben) bitten wir um Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail. Bei Vorliegen aller Erfordernisse erhalten Sie die Absolvierungsbescheinigung über das Basismodul per E-Mail.

# Workshopleiter:innen:

Mag.ª Margit Auinger, Unternehmensberaterin, Trainerin, systemischer Coach, mehrjährige Erfahrung in der Beratung von CM-Organisationen, Evaluierung und Qualitätsmanagement von CM, Entwicklung von CM-Lehrgängen, Trainerin in Casemanagement Lehrgängen, Begleitung wissenschaftlicher Arbeiten Case Managemenet.

FH-Prof.<sup>in</sup> DSA<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Karin Goger, MSc MSc, Diplomsozialarbeiterin, Soziologin, Supervisorin und Organisationsberaterin (ÖVS), Psychotherapeutin (Psychodrama), Case Managerin und Case Management Ausbildnerin (DGCC); Dozentin an der FH St. Pölten für Methoden der Sozialen Arbeit, Referentin und fachliche Leiterin von Case Management-Fortbildungen; Koordinatorin der Arbeitsgemeinschaft "Case Management in der Sozialen Arbeit" der ogsa.

Andreas Hampe, Diplomsozialarbeiter, Familientherapeut/Systemischer Berater (DGSF), Supervisor/Coach (DGSv), Lehrsupervisor, Case Manager und Case Management Ausbilder (DGS, DBfk, DBSH / auch ehemals DGCC), Sozialmanager. Trainer in Lehre und Fortbildung. Regionalleiter im Jugendamt Berlin-Neukölln. Co-Autor des Buches "Systemisches Case Management".

Anja Kellersohn, Diplomsozialarbeiterin, Case Managerin und zertifizierte Case Management Ausbilderin (DGCC), Systemischer Coach, Stresskompetenzcoach, Leitung von Case Management Ausbildungen mit dem Schwerpunkt Beschäftigungsförderung und Soziale Arbeit, Durchführung von Trainings zur Beratungsmethodik, Coaching, Kommunikation, Team, Führungskräfteentwicklung.

Prof. Dr. Michael Klassen, Master of Social Work (USA), Professor für Theorie und Geschichte der Sozialen Arbeit an der Hochschule RheinMain in Wiesbaden, Stellvertreter der Obfrau im Vorstand der ÖGCC in Linz. Zertifizierter Case Management-Ausbilder (ÖGCC). Prof. Dr. Michael Monzer, Dipl. Psychologe, Projekt-manager beim Sozialamt Stuttgart, DGCC-zertifizierter Case Managementausbilder, Herausgeber der Fachzeitschrift Case Management, Buchautor, Implementierungsberatung, Forschung und Lehre im Bereich Case Management.

Mag.a Julia Prodinger, Klinische- und Gesundheitspsychologin, Arbeits- und Organisationspsychologin, Skills-Trainerin, Case Managerin (ÖGCC), Referentin in Case Management Weiterbildungen, Schwerpunkte Arbeitnehmer:innenschutz, Betriebliches Eingliederungsmanagement und Beratung im Krankenhaus-Setting.

Christian Tordy, MAS MSc, Sozialarbeiter, Psychotherapeut (Psychodrama), Supervisor (ÖSV), Organisationsberater, Zert. Case Manager (DGCC), Zert. Case Management-Ausbilder (DGCC), Geschäftsführer Sozialmaß-OG, Mitbegründer der Agentur für Soziale Arbeit. Fortbildungen zum Themenfeld "Methodenkoffer in der Sozialen Arbeit" und lösungsorientierte Interventionstechniken in der Psychotherapie.

Mag.ª Renate Zingerle, Fachliche Leiterin der Fortbildungsreihe, Psychologin, Sozialwissenschafterin mit dem Schwerpunkt Case Management, Referentin in Case Management Weiterbildungen, Konzeption und Leitung von Case Management Weiterbildungen, Mitglied im Vorstand ÖGCC, Zertifizierte Case Management-Ausbilderin (DGCC), Mitglied der Anerkennungskommission ÖGCC, Zertifizierte Koordinatorin für Familienräte.

# Case Management für Mitarbeiter:innen in der beruflichen Integration

# Workshop 1:

Stand und Perspektiven im Case und Care Management

WS 1c | online: 3. und 4.11. - jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Ausgebucht

Empfehlung:
Workshop 1 sollte
vor den weiteren und
aufbauenden Workshops gebucht werden

#### Julia Prodinger

#### Dieser Workshop gibt einen Einblick in die aktuelle Theorie und Praxis des Case Managements

#### Die Teilnehmer:innen

- y erhalten einen Einblick in die aktuelle Theorie und Praxis des Case Managements
- ukennen die Schlüsselbegriffe, Verfahrensschritte, Funktionen und Leitprinzipien im Case Management
- u sind in der Lage, Case Management von anderen relevanten Konzepten zu unterscheiden
- y verstehen diesen Ansatz als Entwicklungsprozess auf verschiedenen Ebenen
- u werden zur kritisch-konstruktiven Auseinandersetzung dieses Handlungsansatzes angeregt

# Workshop 2:

# Klärungsphase und Assessment auf Fallebene

**WS 2c | online:** 22. und 23.11. – jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr **Ausgebucht WS 2d | online:** 6. und 7.12. – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Mag.a Renate Zingerle

#### Die Teilnehmer:innen

- u erwerben Kenntnisse zu den Prozessen und Kriterien in der Klärungsphase
- u beschäftigen sich mit Orientierungen und Techniken eines lebenswelt- und ressourcenorientierten Assessments
- und prüfen diese hinsichtlich ihrer Anwendbarkeit im konkreten Arbeitsfeld

© Gerd Altmann auf Pixabay

# Workshop 5:

### **Evaluation und Dokumentation**

**WS 5a** | **online:** 13. und 14.10. – jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr **WS 5b** | **online:** 1. und 2.12. – jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Ausgebucht
Ausgebucht

Prof. Dr. Michael Klassen, Master of Social Work (USA)

Organisatorischer Hinweis: Bitte ein eigenes Notebook mit Excel-Vollinstallation bereitstellen.

#### Die Teilnehmer:innen

- u erwerben Kenntnisse über wichtige Grundprinzipien der Case Management-gerechten Dokumentation und Evaluation und üben praktische konkrete Tools zum sofortigen Einsatz in der Praxis ein, so dass:
- u Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit und vor allem Wünschbarkeit Ihrer Interventionen im Case Management konkret gemessen werden kann
- Merkmale einer wirksamen IT-Lösung und Grundsätze der IT-basierten Aktenführung im CM bekannt werden
- ${f imes}$  Best-Practice-Beispiele zu Dokumentations- und Evaluationstools kennengelernt und verwendet werden können
- udas System "Monitoring Berufliche Integration (MBI)" diskutiert und reflektiert wird
- u die neusten Ergebnisse der Wirksamkeitsforschung zu Case Management-Interventionen aus Österreich vermittelt und
- u die kritischen Erfolgsfaktoren für das Gelingen einer CM-Intervention, umrissen werden

## Workshop 6a:

#### Systemische Beratung im Case Management

WS 6a | Präsenz: 29. und 30.11, Wien - jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

#### Mag.a Margit Auinger

#### Die Teilnehmer:innen

- ulernen Beratungen vorzubereiten, zu strukturieren und Klarheit bei allen Teilnehmenden herzustellen
- u systemische Grundhaltungen werden vorgestellt und für die eigene Beratungssituation reflektiert
- y erlangen systemische Methodenkompetenz
- □ Beratung ohne Ratschlag
- ${\scriptscriptstyle extstyle eta}$  Beratung mit mehreren Beteiligten gut leiten
- ≥ Funktion und Rolle aller Beteiligten im Auge behalten
- und online-Beratung: welche Methoden sind erfolgreich, worauf soll man achten und wo sind die Grenzen
- usetzen Gelerntes in die eigene Praxis um und reflektieren die eigenen Erfahrungen

© Gerd Altmann auf Pixabay

# Workshop 6b:

# Case Management bei AusbildungsFit

WS 6b | Präsenz: 16. und 16.11, Wien - jeweils 9.00 bis 17.00 Uhr

Christian Tordy, MAS MSc

#### Die Teilnehmer:innen

- unutzen den Workshop, um ihre berufliche Praxis zu reflektieren, lernen verschiedene Verfahren zur Reflexion der beruflichen Praxis kennen und probieren diese aus
- ≥ befassen sich mit kollegialer Fallberatung
- ≥ befassen sich mit Ballint Verfahren
- □ befassen sich mit dem inneren Team
- ≥ befassen sich mit Abbruchanalyse

# Workshop 6c:

# Coaching im Case Management

WS 6c | Präsenz: 17. und 18.11, Wien - jeweils 9.00 bis 17.00Uhr Ausgebucht

#### Anja Kellersohn

#### Die Teilnehmer:innen

- u erweitern (ergänzend zu den bisherigen Workshops) ihre Kenntnisse um kurze Interventionen und Coachingtools für die Umsetzung in ihrer täglichen CM-Praxis
- vertiefen ihre Methodenkompetenz auch in konflikthaften Situationen
- u erproben kurze Interventionen zur eigenen Ressourcensicherung

Gerd Altmann auf Pixabay

#### Zertifizierte/r Case Manager:in (ÖGCC)

Für die Erlangung der Bezeichnung "Zertifizierte/r Case Manager:in (ÖGCC)" ist die erfolgreiche Absolvierung von Basis-, Reflexions-, Vertiefungsmodul und die Ablegung einer Prüfung erforderlich.

Die Basisreihe des dabei-austria wird in Kooperation mit dem Kompetenzzentrum für Case und Care Management PROGES Akademie durchgeführt. Die PROGES Akademie ist, wie dabei-austria, von der ÖGCC zertifiziert. PROGES kann daher die Basisreihe Case Management von dabei-austria vollständig anrechnen und bei Erfüllung der zusätzlichen Voraussetzungen deren Absolvent:innen zertifizieren.



Aufgrund dieser Kooperation besteht für die Absolvent:innen der Basisreihe von *dabei-austria* die Möglichkeit, an der PROGES Akademie die ergänzenden Teile zu absolvieren und die Zertifizierung vorzunehmen.

Für Mitglieder von *dabei-austria* gibt es 10 % Ermäßigung

Ansprechpartnerin in Fragen der Vertiefung und Zertifizierung Case und Care Management: Mag.<sup>a</sup> Maria Pötscher-Eidenberger

maria.poetscher@proges.at

Mobil: 0043 (0)664/2786674



# Case Management für Mitarbeiter:innen in der beruflichen Integration

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

# Anmeldung

Die Anmeldung ist mittels Anmeldeformular bis jeweils 7 Tage vor dem jeweiligen Workshop-Termin möglich. Das Team der Geschäftsstelle betreut unter *cm@dabei-austria.at* bzw. 0650 20 70 112 gerne Ihre Anfrage bzw. Ihre Anmeldung.

Die Anmeldung ist ausschließlich mit dem Anmeldeformular eingescannt per E-Mail möglich und wird nach der Reihenfolge der Eingänge sowie nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Eine erfolgte Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres Anmeldeformulars und ausdrücklicher Akzeptanz dieser AGBs erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail und die Aufforderung zur Einzahlung der Teilnahmegebühr. Unabhängig vom vollständigen Eingang der Teilnahmegebühr gelten die Stornobedingungen (s. Seite 8) in vollem Umfang.

Die Anzahl der Teilnehmer:innen pro Workshop (WS) ist mit 22 beschränkt, danach wird eine

Warteliste geführt. Die Anzahl der Mindestteilnehmer:innen pro WS ist 15 Personen. Sollte die Mindestteilnehmer:innenanzahl nicht erreicht werden, behält sich dabei-austria das Recht vor, mangels ausreichender Anzahl von Teilnehmer:innen den WS abzusagen. Außerdem behält sich dabei-austria akut notwendige organisatorische Änderungen (z. B. Zeit, Veranstaltungsort, Ausfall einzelner Einheiten, Fortbildungsformat) sowie eventuelle Absagen vor. Zudem behält sich der Veranstalter vor, aus aktuellem Anlass einzelne Workshops virtuell abzuhalten. Ansprüche gegenüber dabei-austria sind daraus nicht abzuleiten. Auch etwaige Ersatzansprüche (z. B. Kosten für Zeitausfall oder Reisebuchungen) werden abgelehnt. Wichtig: Die Anmeldung ist nur nach ausdrücklicher Bestätigung per E-Mail durch die Geschäftsstelle fixiert.

# Teilnahmegebühr

#### Mitglieder

EUR 310,- für virtuelle Workshops EUR 330,- für Präsenz Workshops

#### Nicht-Mitglieder

EUR 610,- für virtuelle Workshops EUR 630,- für Präsenz Workshops Spätestens am ersten Tag des WS ist der Beitrag fällig. Bei Nichteinhaltung ist *dabei-austria* berechtigt, entsprechende Teilnehmer:innen vom WS auszuschließen. Der gesamte Beitrag ist trotzdem zu bezahlen. (Gebühren inkl. Unterlagen und Verpflegung, ausgenommen bei Online-Workshops).

# Gerd Altmann auf Pixabay

# Stornobedingungen

Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist, abgesehen im Falle eines Widerrufes (vgl. Punkt Widerrufsrecht für Privatkunden), bei einer Stornierung grundsätzlich nicht möglich. Sollte die Teilnahmegebühr noch nicht eingegangen sein, wird diese bei Nicht-Erscheinen dennoch in Rechnung gestellt. In jedem Fall kann bei einer Stornierung ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzperson nominiert werden. Im Falle einer Stornierung eines Workshops ist eine Anrechnung der bereits entrichteten Teilnahmegebühr auf einen anderen Workshop oder eine andere Weiterbildung von dabei-austria nicht möglich.

Die Stornierung muss ausnahmslos schriftlich erfolgen (cm@dabei-austria.at). Wir weisen darauf hin, dass ausschließlich die Geschäfts-, Zahlungs- und Stornobedingungen des dabei-austria gelten. Etwaige Programm-, Format-, Didaktik oder Terminänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Zudem weisen wir darauf hin, dass aus aktuellem Anlass eine Absage, auch kurzfristig, ungeachtet bereits gebuchter Anreise- und Übernachtungsreservierungen, zwingend erforderlich sein kann.

# Widerrufsrecht für Privatkunden

Wird eine Fortbildung mittels Fernabsatz (insbesondere per Post, per E-Mail, telefonisch) gebucht, können Teilnehmer:innen im Sinne des FAGG binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechtes, müssen Sie uns, dem Verein dabei-austria, Favoritenstraße 111/11, 1100 Wien, t: 0650 - 20 70 112,

E-Mail: *cm@dabei-austria.at* mit einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Wird die Leistung von Ihnen sofort oder innerhalb von weniger als 14 Tagen ab Vertragsabschluss begehrt, so erlischt das Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG bei vollständiger Erfüllung der Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist.

### Pflichten der Teilnehmer:innen

Teilnehmer:innen verpflichten sich, die im Workshop zur Verfügung gestellten Unterlagen nur für eigene Weiterbildungszwecke zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben oder weiterzuleiten.

Zudem verpflichten sich die Teilnehmer:innen, keine Audio- oder Videomitschnitte des Workshops anzufertigen. Teilnehmer:innen, die gegen Ihre Pflichten verstoßen oder durch ihr Verhalten den Ablauf der

Fortbildung negativ beeinträchtigen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

Bitte berücksichtigen Sie die zum Zeitpunkt des jeweiligen Präsenzworkshops gesetzlich geltenden Corona- und Hygieneregelungen. Sollten entsprechende Nachweise für eine Teilnahme erforderlich sein, bitten wir diese jedenfalls mitzuführen und unaufgefordert vor Workshopbeginn vorzuweisen.

dabei-austria behält sich etwaige Ablauf- und Programmänderungen jedenfalls vor.

#### Datenschutz

Die dabei-austria Datenschutzerklärung ist auf unserer Website unter www.dabei-austria.at/datenschutz erläutert. Wir verweisen zudem ausdrücklich auf die Datenschutzbestimmungen gem. Art 13 DSGVO, welche auf der oben angeführten Website erläutert sind und deren Bestimmungen vollinhaltlich gelten.

# Veranstaltungsort der Präsenzworkshops

Wien: Kardinal König Haus, Kardinal König Platz 3, 1130 Wien, Tel.: 01 8047 593 Anfahrt: U4 Station Hietzing, Straßenbahn 60 Richtung Rodaun bis "Jagdschloßgasse".

Vom Westbahnhof: Straßenbahn 60 Richtung Rodaun bis Jagdschloßgasse.

Näheres zur Anreise: https://www.kardinal-koenig-haus.at/service/anreise - www.wienerlinien.at

# Case Management für Mitarbeiter:innen in der beruflichen Integration 2022

# Anmeldeformular: Zweites Halbjahr

#### Veranstaltungsort der Präsenzworkshops:

Wien: Kardinal König Haus, Kardinal-König-Platz 3, 1130 Wien, Tel.: 01 8047593

#### **Zeitrahmen Workshops:**

bitte entnehmen Sie die jeweiligen Arbeitszeiten dem entsprechenden Workshop

Vorname:

Name: Titel:

Organisation/Projekt:

Ist das Projekt Mitglied bei dabei-austria? ja nein

Telefon:

E-Mail:

Rechnungsadresse:

Datum und Name:

# Workshop:

WS2

WS 2d | online:

6. und 7. Dezember

WS6

WS 6a | Präsenz:

29. und 30. November, Wien

WS 6b | Präsenz:

15. und 16. November, Wien

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich mit der Anmeldung zu o.a. Workshop/s sämtliche ab Seite 7 ff angeführten Geschäftsbedingungen akzeptiere.

#### Einwilligung

Bitte beachten Sie, dass gewisse Workshops online stattfinden und dabei auch (fallweise) US-amerikanische Dienstleister (wie z.B. Zoom, Microsoft Teams, Padlet) zur Durchführung beigezogen werden. Mit der Teilnahme an dieser Fortbildung sind Sie mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die aufgezählten Dienstleister in die USA einverstanden. Nähere Informationen zur Drittlandübermittlung, den damit verbundenen Risiken und zu Ihrem Recht auf Widerruf finden Sie in unserer Datenschutzerklärung www.dabei-austria.at/datenschutz.

© Gerd Altmann auf Pixabay