

CASE MANAGEMENT

für Mitarbeiter:innen in der beruflichen Integration 2023



Diese Fortbildungsreihe ist von der Österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCCC) zertifiziert und entspricht dem Basismodul.

Termine Workshops Basismodul zweites Halbjahr

Workshop 1

Stand und Perspektiven im Case und Care Management

WS 1c | online: 18. und 19.10.

Workshop 3

Hilfeplanung und Grundzüge der Intervention auf Fallebene

WS 3b | Präsenz: 3. und 4.10., Wien

Workshop 4

Gestalten von Hilfsnetzwerken auf Fallebene

WS 4b | Präsenz: 7. und 8.11., Wien

Workshop 5

Evaluation und Dokumentation

WS 5a | online: 5. und 6.10.

WS 5b | online: 14. und 15.12.

Workshop 6

Bitte wählen Sie eines der folgenden zwei Angebote

Systemische Beratung im Case Management

WS 6a | Präsenz: 12. und 13.12., Wien

Coaching im Case Management

WS 6b | Präsenz: 5. und 6.12., Wien

Ziele der Fortbildungsreihe:

- ↳ Vermittlung von vertieften Kenntnissen im Case Management
- ↳ Vermittlung von Verfahrenssicherheit in der Fallsteuerung
- ↳ Befähigung zur ressourcen- und netzwerkorientierten Arbeit
- ↳ Vermittlung von Grundkenntnissen auf dem Gebiet des Systemmanagements und Anwendungsbezüge
- ↳ Reflexion und Förderung der Reflexionskompetenz

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen von Projekten und Maßnahmen der beruflichen Integration, die sich in ihrer beruflichen Praxis des Verfahrens Case Management bedienen.

Weiters sind all jene Fachkräfte Zielgruppe, die sich vertiefend mit Case Management auseinandersetzen und in der Praxis verstärkt nutzen möchten.

Zugangsvoraussetzungen:

An der Fortbildungsreihe können alle Fachkräfte der beruflichen Integration teilnehmen. Für die Erlangung des Titels „Zertifizierte Case Managerin/Zertifizierter

Case Manager (ÖGCC)“ gelten die in den Richtlinien der ÖGCC formulierten Zugangsvoraussetzungen. (www.oegcc.at)

Struktur der Fortbildungsreihe:

Die Fortbildungsreihe besteht aus sechs Workshops. Diese können als Gesamtpaket, aber auch einzeln gebucht werden. Jeder Workshop umfasst 16 Unterrichtseinheiten (1 UE entspricht 45min.). Einige Workshops (gekennzeichnet mit a, b, c etc.) sind inhaltlich ident, werden jedoch zu unterschiedlichen Terminen angeboten.

Aus inhaltlichen und didaktischen Gründen **wird ausdrücklich empfohlen**, in jedem Fall den angebotenen Workshop 1 „Stand und Perspektiven im Case und Care Management“ **vor** den aufbauenden Workshops zu besuchen. Dies ist sinnvoll, um die Inhalte der folgenden Workshops dieser Reihe verstehen und verknüpfen zu können. Zudem empfehlen wir dringend, die Workshops 1 bis 6 aufbauend hintereinander zu buchen. Bei Workshop 6 stehen für Sie zwei Angebote zur Wahl: bitte wählen Sie jeweils aus

WS 6a und 6b. Sollten Sie die gesamte Workshopreihe absolvieren (unabhängig davon, ob dies in einem Jahr oder über mehrere Jahre geplant ist) dann gilt: Neben den Workshops ist der kollegiale Fachaustausch zu den Workshops 1 bis 5 im Ausmaß von jeweils 4 UE ein wichtiger Eckpfeiler der Fortbildungsreihe. Dieser dient der Reflexion, der Diskussion und dem Praxistransfer der Inhalte. Der kollegiale Fachaustausch findet – auch bei virtuellen Workshopformaten – in Kleingruppen statt und wird von den Teilnehmer:innen örtlich und zeitlich selbst organisiert. Die Details dazu werden in den Workshops vereinbart. Die Durchführung des kollegialen Fachaustausches ist Voraussetzung für den Erhalt der Abschlussbescheinigung. Diese bestätigt die Absolvierung des Basismoduls. Die ganze Fortbildungsreihe ist durch die ÖGCC zertifiziert und entspricht dem Basismodul.

Die Workshops der Fortbildungsreihe werden mit Unterstützung der Lernplattform Moodle angeboten, für die virtuellen Angebote wird der Videokonferenzdienst Zoom eingesetzt.

Teilnahmebestätigung und Absolvierungsbescheinigung

Sie erhalten in den Wochen nach Absolvierung des Workshops eine Teilnahmebestätigung über die Lernplattform Moodle.

Nach Absolvierung aller sechs Workshops sowie der Kollegialen Fachaustausche (s. oben) bitten wir um Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail. Bei Vorliegen aller Erfordernisse erhalten Sie die Absolvierungsbescheinigung über das Basismodul per E-Mail.

Mag.^a Margit Auinger, Unternehmensberaterin, Trainerin, systemischer Coach, mehrjährige Erfahrung in der Beratung von CM-Organisationen, Evaluierung und Qualitätsmanagement von CM, Entwicklung von CM-Lehrgängen, Trainerin in Case-management Lehrgängen, Case Management Ausbilderin (ÖGCC), Begleitung wissenschaftlicher Arbeiten Case Management.

Dr.ⁱⁿ Corinna Ehlers, ist Professorin für Theorien und Methoden der Sozialen Arbeit mit dem Schwerpunkt Case Management an der HAWK in Hildesheim. Seit über zwanzig Jahren ist die Sozialarbeiterin und promoviere Gesundheitswissenschaftlerin als Dozentin im Sozial- und Gesundheitswesen sowie im Bildungsbereich tätig. Seit 2011 ist Corinna Ehlers im Vorstand der DGCC und engagiert sich für einen internationalen Austausch und eine Weiterentwicklungen von Care und Case Management insbesondere im Rahmen einer stärkenorientierten Arbeit.

FH-Prof.ⁱⁿ DSAⁱⁿ Mag.^a Karin Goger, MSc MSc, Diplomsozialarbeiterin, Soziologin, Supervisorin und Organisationsberaterin (ÖVS), Psychotherapeutin (Psychodrama), Case Managerin und Case Management Ausbilderin (DGCC); Dozentin an der FH St. Pölten für Methoden der Sozialen Arbeit, Referentin und fachliche Leiterin von Case Management-Fortbildungen; Koordinatorin der Arbeitsgemeinschaft „Case Management in der Sozialen Arbeit“ der ogsa.

Anja Kellersohn, Diplomsozialarbeiterin, Case Managerin und zertifizierte Case Management Ausbilderin (DGCC), Systemischer Coach, Stresskompetenz-

coach, Leitung von Case Management Ausbildungen mit dem Schwerpunkt Beschäftigungsförderung und Soziale Arbeit, Durchführung von Trainings zur Beratungsmethodik, Coaching, Kommunikation, Team, Führungskräfteentwicklung.

Prof. Dr. Michael Klassen, Master of Social Work (USA), Professor für Theorie und Geschichte der Sozialen Arbeit an der Hochschule RheinMain in Wiesbaden, Stellvertreter der Obfrau im Vorstand der ÖGCC in Linz. Zertifizierter Case Management-Ausbilder (ÖGCC).

Mag.^a Julia Prodingler, Klinische- und Gesundheitspsychologin, Arbeits- und Organisationspsychologin, Skills-Trainerin, Case Managerin (ÖGCC), Referentin in Case Management Weiterbildungen, Schwerpunkte Arbeitnehmer:innenschutz, Betriebliches Eingliederungsmanagement und Beratung im Krankenhaus-Setting.

Mag.^a Renate Zingerle, Fachliche Leiterin der Fortbildungsreihe, Psychologin, Sozialwissenschaftlerin mit dem Schwerpunkt Case Management, Referentin in Case Management Weiterbildungen, Konzeption und Leitung von Case Management Weiterbildungen, Mitglied im Vorstand ÖGCC, Zertifizierte Case Managerin, Zertifizierte Case Management-Ausbilderin (DGCC), Mitglied der Anerkennungskommission ÖGCC, Zertifizierte Koordinatorin für Familienräte.

Workshop 1:

Stand und Perspektiven im Case und Care Management

WS 1c | online: 18. und 19.10. – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Julia Prodingler (WS 1c)

Empfehlung:
Workshop 1 sollte
vor den weiteren
und aufbauenden Work-
shops gebucht werden

Dieser Workshop gibt einen Einblick in die aktuelle Theorie und Praxis des Case Managements

Die Teilnehmer:innen

- ↘ erhalten einen Einblick in die aktuelle Theorie und Praxis des Case Managements
- ↘ kennen die Schlüsselbegriffe, Verfahrensschritte, Funktionen und Leitprinzipien im Case Management
- ↘ sind in der Lage, Case Management von anderen relevanten Konzepten zu unterscheiden
- ↘ verstehen diesen Ansatz als Entwicklungsprozess auf verschiedenen Ebenen
- ↘ werden zur kritisch-konstruktiven Auseinandersetzung dieses Handlungsansatzes angeregt

Workshop 3:

Hilfeplanung und Grundzüge der Intervention auf Fallebene

WS 3b | Präsenz: 3. und 4.10., Wien – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

WS 3c | online: 15. und 19.6. – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

FH-Prof.ⁱⁿ DSAⁱⁿ Mag.a Karin Goger, MSc MSc (WS 3b)
Dr.in Corinna Ehlers (WS 3c)

Die Teilnehmer:innen

- ↘ beschäftigen sich mit Auftrags- und Ziele-Dilemmata
- ↘ erwerben Kenntnisse, wie sie Zielarbeit konstruktiv gestalten können
- ↘ lernen den Familienrat als beteiligendes Verfahren der Hilfeplanung kennen
- ↘ befassen sich mit zentralen Aufgaben in der Interventionsphase

Workshop 4:

Gestalten von Hilfsnetzwerken auf Fallebene

WS 4b | Präsenz: 7. und 8.11., Wien – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

WS 4c | Präsenz: 27. und 28.9., Wien – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Mag.^a Margit Auinger

Die Teilnehmer:innen

- ↘ erkennen die zentrale Bedeutung von Netzwerken im Case Management auf Fallebene
- ↘ erfahren wie Netzwerke auf Fallebene geplant und erfolgreich gemanagt werden können
- ↘ bekommen neben den synchronen digitalen Lerneinheiten vorab ein ausführliches Arbeitspapier zur Vor- und Nachbereitung zur Verfügung gestellt. Darin werden sowohl theoretische Aspekte der Netzwerkarbeit als auch in der Praxis erprobte Methoden fallbezogener Netzwerkarbeit (u.a. auch die Hilfeplankonferenz) vorgestellt

Workshop 5:

Evaluation und Dokumentation

WS 5a | online: 5. und 6.10. – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

WS 5b | online: 14. und 15.12. – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Prof. Dr. Michael Klassen, Master of Social Work (USA)

Organisatorischer Hinweis:
Bitte ein eigenes Notebook
mit Excel-Vollinstallation
bereitstellen.

Die Teilnehmer:innen

- ↘ erwerben Kenntnisse über wichtige Grundprinzipien der Case Management-gerechten Dokumentation und Evaluation und üben praktische konkrete Tools zum sofortigen Einsatz in der Praxis ein, so dass:
- ↘ Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit und vor allem Wünschbarkeit Ihrer Interventionen im Case Management konkret gemessen werden kann
- ↘ Merkmale einer wirksamen IT-Lösung und Grundsätze der IT-basierten Aktenführung im CM bekannt werden
- ↘ Best-Practice-Beispiele zu Dokumentations- und Evaluationstools kennengelernt und verwendet werden können
- ↘ das System „Monitoring Berufliche Integration (MBI)“ diskutiert und reflektiert wird
- ↘ die neusten Ergebnisse der Wirksamkeitsforschung zu Case Management-Interventionen aus Österreich vermittelt und
- ↘ die kritischen Erfolgsfaktoren für das Gelingen einer CM-Intervention, umrissen werden

Wählen Sie aus den zwei Workshops 6a und 6b das für Sie relevante Angebot:

Workshop 6a:

Systemische Beratung im Case Management

Präsenz: 12. und 13.12., Wien – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Mag.^a Margit Auinger

Die Teilnehmer:innen

- ↘ lernen Beratungen vorzubereiten, zu strukturieren und Klarheit bei allen Teilnehmenden herzustellen
- ↘ systemische Grundhaltungen werden vorgestellt und für die eigene Beratungssituation reflektiert
- ↘ erlangen systemische Methodenkompetenz
- ↘ Beratung ohne Ratschlag
- ↘ Beratung mit mehreren Beteiligten gut leiten
- ↘ Funktion und Rolle aller Beteiligten im Auge behalten
- ↘ online-Beratung: welche Methoden sind erfolgreich, worauf soll man achten und wo sind die Grenzen
- ↘ setzen Gelerntes in die eigene Praxis um und reflektieren die eigenen Erfahrungen

Workshop 6b:

Coaching im Case Management

Präsenz: 5. und 6.12., Wien – jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr

Anja Kellersohn

Die Teilnehmer:innen

- ↘ erweitern (ergänzend zu den bisherigen Workshops) ihre Kenntnisse um kurze Interventionen und Coachingtools für die Umsetzung in ihrer täglichen CM-Praxis
- ↘ vertiefen ihre Methodenkompetenz auch in konflikthafter Situationen
- ↘ erproben kurze Interventionen zur eigenen Ressourcensicherung

NEU
ab 2023

Im Herbst 2023 erweitern wir unsere ÖGCC-zertifizierte Fortbildungsreihe „Case Management für Mitarbeiter:innen in der beruflichen Integration“ mit einem Aufbau- und Reflexionsmodul. Damit haben Sie die Möglichkeit, den Titel „Zertifizierte:r Case Manager:in (ÖGCC)“ zu erwerben.

Wir freuen uns, Sie zu einer kostenlosen, virtuellen Zoom-Informationsveranstaltung am 22.6. von 14:00 bis 16:00 Uhr einladen zu dürfen. Anmeldungen werden unter anmeldung@dabei-austria.at entgegengenommen.

Case Management für Mitarbeiter:innen in der beruflichen Integration

Anmeldung

Die Anmeldung ist mittels Anmeldeformular bis jeweils 7 Tage vor dem jeweiligen Workshop-Termin möglich. Das Team der Geschäftsstelle betreut unter anmeldung@dabei-austria.at bzw. 0650 20 70 112 gerne Ihre Anfrage bzw. Ihre Anmeldung.

Die Anmeldung ist ausschließlich mit dem Anmeldeformular (pdf abschicken oder einscannen) und, wie oben angeführt, unter anmeldung@dabei-austria.at möglich und wird nach der Reihenfolge der Eingänge sowie nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Eine erfolgte Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres Anmeldeformulars und ausdrücklicher Akzeptanz dieser AGBs erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail und die Aufforderung zur Einzahlung der Teilnahmegebühr. Unabhängig vom vollständigen Eingang der Teilnahmegebühr gelten die Stornobedingungen in vollem Umfang.

Die Anzahl der Teilnehmer:innen pro Workshop (WS) ist mit 24 beschränkt (ausgenommen WS 6b: 25 Personen), danach wird eine Warteliste geführt. Die Anzahl der Mindestteilnehmer:innen pro WS ist 15 Personen. Sollte die Mindestteilnehmer:innenanzahl nicht erreicht werden, behält sich *dabei-austria* das Recht vor, mangels ausreichender Anzahl von Teilnehmer:innen den WS abzusagen. Außerdem behält sich *dabei-austria* akut notwendige organisatorische Änderungen (z. B. Zeit, Veranstaltungsort, Ausfall einzelner Einheiten, Fortbildungsformat) sowie eventuelle Absagen vor. Zudem behält sich der Veranstalter vor, aus aktuellem Anlass einzelne Workshops virtuell abzuhalten. Ansprüche gegenüber *dabei-austria* sind daraus nicht abzuleiten. Auch etwaige Ersatzansprüche (z. B. Kosten für Zeitausfall oder Reisebuchungen) werden abgelehnt. **Wichtig: Die Anmeldung ist nur nach ausdrücklicher Bestätigung per E-Mail durch die Geschäftsstelle fixiert.**

Teilnahmegebühr

Mitglieder

EUR 310,- für virtuelle Workshops
EUR 330,- für Präsenz Workshops

Nicht-Mitglieder

EUR 610,- für virtuelle Workshops
EUR 630,- für Präsenz Workshops

Spätestens am ersten Tag des WS ist der Beitrag fällig. Bei Nichteinhaltung ist *dabei-austria* berechtigt, entsprechende Teilnehmer:innen vom WS auszuschließen. Der gesamte Beitrag ist trotzdem zu bezahlen. (Gebühren inkl. ausgewählter Unterlagen und Verpflegung, ausgenommen bei Online-Workshops).

Stornobedingungen

Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist, abgesehen im Falle eines Widerrufs (vgl. Punkt Widerrufsrecht für Privatkunden), bei einer Stornierung grundsätzlich nicht möglich. Sollte die Teilnahmegebühr noch nicht eingegangen sein, wird diese bei Nicht-Erscheinen dennoch in Rechnung gestellt. In jedem Fall kann bei einer Stornierung ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzperson nominiert werden. Im Falle einer Stornierung eines Workshops ist eine Anrechnung der bereits entrichteten Teilnahmegebühr auf einen anderen Workshop oder eine andere Weiterbildung von *dabei-austria* nicht möglich.

Die Stornierung muss ausnahmslos schriftlich erfolgen (anmeldung@dabei-austria.at). Wir weisen darauf hin, dass ausschließlich die Geschäfts-, Zahlungs- und Stornobedingungen des *dabei-austria* gelten. Etwaige Programm-, Format-, Didaktik oder Terminänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Zudem weisen wir darauf hin, dass aus aktuellem Anlass eine Absage, auch kurzfristig, ungeachtet bereits gebuchter Anreise- und Übernachtungsreservierungen, zwingend erforderlich sein kann.

Widerrufsrecht für Privatkunden

Wird eine Fortbildung mittels Fernabsatz (insbesondere per Post, per E-Mail, telefonisch) gebucht, können Teilnehmer:innen im Sinne des FAGG binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechtes, müssen Sie uns, dem Verein *dabei-austria*, Währinger Straße 61/15, 1090 Wien, t: 0650 - 20 70 112,

E-Mail: anmeldung@dabei-austria.at mit einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Wird die Leistung von Ihnen sofort oder innerhalb von weniger als 14 Tagen ab Vertragsabschluss begehrt, so erlischt das Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG bei vollständiger Erfüllung der Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist.

Pflichten der Teilnehmer:innen

Teilnehmer:innen verpflichten sich, die im Workshop zur Verfügung gestellten Unterlagen nur für eigene Weiterbildungszwecke zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben oder weiterzuleiten.

Zudem verpflichten sich die Teilnehmer:innen, keine Audio- oder Videomitschnitte des Workshops anzufertigen. Teilnehmer:innen, die gegen Ihre Pflichten verstoßen oder durch ihr Verhalten den Ablauf der

Fortbildung negativ beeinträchtigen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

Bitte berücksichtigen Sie die zum Zeitpunkt des jeweiligen Präsenzworkshops gesetzlich geltenden Corona- und Hygieneregulungen. Sollten entsprechende Nachweise für eine Teilnahme erforderlich sein, bitten wir diese jedenfalls mitzuführen und unaufgefordert vor Workshopbeginn vorzuweisen.

dabei-austria behält sich etwaige Ablauf- und Programmänderungen jedenfalls vor.

Veranstaltungsort der Präsenzworkshops

Wien: Kardinal König Haus, Kardinal König Platz 3, 1130 Wien, Tel.: 01 8047 593
Anfahrt: U4 Station Hietzing, Straßenbahn 60 Richtung Rodaun bis „Jagdschloßgasse“.
Vom Westbahnhof: Straßenbahn 60 Richtung Rodaun bis Jagdschloßgasse.
Näheres zur Anreise: <https://www.kardinal-koenig-haus.at/service/anreise> - www.wienerlinien.at

Anmeldeformular zweites Halbjahr Basismodul

Veranstaltungsort der Präsenzworkshops:

Wien: Kardinal König Haus, Kardinal-König-Platz 3, 1130 Wien, Tel.: 01 8047593

Zeitraumen Workshops:

bitte entnehmen Sie die jeweiligen Arbeitszeiten dem entsprechenden Workshop

Vorname:

Name:

Titel:

Organisation:

Projekt:

Ist das Projekt Mitglied bei *dabei-austria*? ja nein

Telefon:

E-Mail:

Rechnungsadresse:

Datum und Name:

Workshop:

WS1

WS 1c | online:

18. und 19. Oktober

WS3

WS 3b | Präsenz:

3. und 4. Oktober, Wien

WS 3c | online:

~~15. und 19. Juni~~

WS4

WS 4b | Präsenz:

7. und 8. November, Wien

WS5

WS 5a | online:

5. und 6. Oktober

WS 5b | online:

14. und 15. Dezember

WS6

WS 6a | Präsenz:

12. und 13. Dezember, Wien

WS 6b | Präsenz:

5. und 6. Dezember, Wien

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich mit der Anmeldung zu o.a. Workshop/s sämtliche ab Seite 7 ff angeführten Geschäftsbedingungen akzeptiere.

Einwilligung

Bitte beachten Sie, dass gewisse Workshops online stattfinden und dabei auch (fallweise) US-amerikanische Dienstleister (wie z.B. Zoom, Microsoft Teams, Padlet) zur Durchführung beigezogen werden. Mit der Teilnahme an dieser Fortbildung sind Sie mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die aufgezählten Dienstleister in die USA einverstanden. Nähere Informationen zur Drittlandübermittlung, den damit verbundenen Risiken und zu Ihrem Recht auf Widerruf finden Sie in unserer Datenschutzerklärung www.dabei-austria.at/datenschutz.