

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für unsere Fortbildungsveranstaltungen

### Case Management

#### Anmeldung

Die Anmeldung ist mittels Anmeldeformular bis jeweils 7 Tage vor dem jeweiligen Workshop-Termin möglich. Das Team der Geschäftsstelle betreut unter [cm@dabei-austria.at](mailto:cm@dabei-austria.at) bzw. 0650 20 70 112 gerne Ihre Anfrage bzw. Ihre Anmeldung.

Die Anmeldung ist ausschließlich mit dem Anmeldeformular eingescannt per E-Mail oder per Post möglich und wird nach der Reihenfolge der Eingänge sowie nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Eine erfolgte Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihres Anmeldeformulars und ausdrücklicher Akzeptanz dieser AGBs sowie der Empfehlung bzgl. der Absolvierung des Workshops 1 (siehe Seite 2, Struktur der Fortbildung, Case Management Programmfolder), erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail und die Aufforderung zur Einzahlung der Teilnahmegebühr.

Die Anzahl der TeilnehmerInnen pro Workshop (WS) ist mit 24 beschränkt, danach wird eine Warteliste geführt. Die Anzahl der Mindest-TeilnehmerInnen pro WS sind 12 Personen.

Sollte die MindestteilnehmerInnenanzahl nicht erreicht werden, behält sich *dabei-austria* das Recht vor, mangels ausreichender Anzahl von TeilnehmerInnen den WS abzusagen. Außerdem behält sich *dabei-austria* notwendige Änderungen des WS (z. B. Zeit, Veranstaltungsort, Ausfall einzelner Einheiten, Fortbildungsformat) sowie eventuelle Absagen vor. Ansprüche gegenüber *dabei-austria* sind daraus nicht abzuleiten. Auch etwaige Ersatzansprüche (z. B. Kosten für Zeitausfall) werden abgelehnt.

Die Anmeldung ist nur nach ausdrücklicher Bestätigung per E-Mail durch die Geschäftsstelle fixiert.

#### TeilnehmerInnenbeitrag

Spätestens am ersten Tag des WS ist der Beitrag fällig. Bei Nichteinhaltung ist *dabei-austria* berechtigt, entsprechende TeilnehmerInnen vom WS auszuschließen. Der gesamte Beitrag ist trotzdem zu bezahlen.

#### Stornobedingungen

Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist abgesehen im Falle eines Widerrufs (vgl. Punkt Widerrufsrecht für Privatkunden) bei einer Stornierung grundsätzlich nicht möglich.

Selbstverständlich kann ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzpersonnominiert werden. Die Stornierung muss ausnahmslos schriftlich erfolgen ([cm@dabei-austria.at](mailto:cm@dabei-austria.at)). Wir weisen darauf

hin, dass ausschließlich die Geschäfts-, Zahlungs- und Stornobedingungen des *dabei-austria* gelten. Etwaige Programm- oder Terminänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

### **Widerrufsrecht für Privatkunden**

Wird eine Fortbildung mittels Fernabsatz (insbesondere per Post, per E-Mail, telefonisch) gebucht, können TeilnehmerInnen im Sinne des FAGG binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechtes, müssen Sie uns, dem Verein *dabei-austria*, Favoritenstraße 111/11, 1100 Wien, t: 0650 – 20 70 112, e: [cm@dabei-austria.at](mailto:cm@dabei-austria.at) mit einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Wird die Leistung von Ihnen sofort oder innerhalb von weniger als 14 Tagen ab Vertragsabschluss begehrt, so erlischt das Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG bei vollständiger Erfüllung der Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist.

### **Pflichten der TeilnehmerInnen**

TeilnehmerInnen verpflichten sich, die im Workshop zur Verfügung gestellten Unterlagen nur für eigene Weiterbildungszwecke zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben oder weiterzuleiten.

Zudem verpflichten sich die TeilnehmerInnen keine Audio- oder Videomitschnitte des Workshops anzufertigen.

TeilnehmerInnen, die gegen Ihre Pflichten verstoßen oder durch ihr Verhalten den Ablauf der Fortbildung negativ beeinträchtigen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.