



Zoom-Webinar: Erfolgreiche Akquise. Stellschrauben zu gelingender Kontaktaufnahme mit (Personal-)Verantwortlichen in Betrieben.

Wir freuen uns, aufgrund großer Nachfrage erstmals ein Webinar zum Thema professionelle Akquise anbieten zu können! Die Schwerpunkte dieses praxisnahen 2-tägigen Online-Workshops liegen auf Erarbeitung, Übung und Reflexion von **Strategien und Methoden der (Kalt- und Warm-)Akquise sowie auf Anbahnung und Etablierung tragfähiger Kontakte zu Betrieben bzw. betrieblichen Personalentscheider*innen.**

Zielgruppe:

NEBA BS Betriebskontakter:innen und Key Account Manager:innen. Das Webinar ist darüber hinaus offen für NEBA Ausbildungsassistent:innen sowie für interessierte *dabei-austria* Mitglieder. (Die direkte Vermittlung von Menschen mit Handicap in Arbeit ist nicht Gegenstand des Webinars.)

Kosten:

dabei-austria Mitglieder: EUR 155,- / Nicht-Mitglieder: EUR 180,-

Termine:

Do. 19.05.2022, 09 – 17 Uhr + Fr. 20.05.2022, 08.30 – 16.00 Uhr

Webinarleitung:

Jürgen Länge, M.A.,

Pädagoge, Psychologe, Kriminologe, Trainer; Moderator; Organisationsentwickler; Lehrsupervisor und Coach (DGSv); Entwickler der **IN-KONTAKT-Methode®**

Themenschwerpunkte (Auswahl):

- Die **IN-KONTAKT-Methode®**: Haltung, Strategien, Handwerkszeug
- Identifikation von Zielbetrieben, Kontaktanbahnung
- Telefonische (Kalt-)Akquisegespräche authentisch und zielorientiert führen
- Individuelle Gesprächseinstiege als Türöffner
- Erfolgreiche Gesprächstechniken; kontaktfördernder Umgang mit Einwänden
- Erwartungen von Personalentscheidern an professionelle Dienstleistung
- Seriöse, attraktive Darstellung der angebotenen Dienstleistung
- Treffende Argumente - Die 2 x 6 Ebenen von Nutzen für Betriebe
- Kontaktpflege: Vereinbarung, Formen, Frequenz
- Kontaktfördernde Kommunikation, Wahrnehmung und situatives Gespür
- Best Practice; Erfahrungsaustausch

Methoden:

Kurzreferate; Simulationen und Übungen; themenbezogene Reflexion und Erfahrungsaustausch; Gruppenarbeit; Visualisierung

Das Webinar findet online in Zoom statt.

Anmeldefrist: ab sofort bis 15. April 2022

Anmeldeprocedere:

Bitte senden Sie Ihre fristgerechte Anmeldung per Mail an:

r.kubac@dabei-austria.at

Berücksichtigen Sie hierbei bitte folgende Angaben:

- **Ihr Name**
- **E-Mailadresse**
- **Titel des gewählten Webinars:** Erfolgreiche Akquise
- **Ihr Mitgliedsstatus: Ist Ihre Organisation/Ihr Projekt Mitglied bei *dabei-austria*?**
- **Ihre Organisation / Ihr zugehöriger Projekthintergrund.**
- **Ihre gewünschte Rechnungsadresse**

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge der Eingänge sowie nach der Maßgabe freier Plätze berücksichtigt.

Max. Teilnehmer:innenanzahl: 25

Mindestteilnehmer:innenanzahl: 14

dabei-austria behält sich Programm- und Terminänderungen vor. Wir stehen für etwaige Fragen unter r.kubac@dabei-austria.at jederzeit gerne zur Verfügung!

Stornobedingungen:

Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ist, abgesehen vom Falle eines Widerrufs (vgl. Punkt Widerrufsrecht für Privatkunden), bei einer Stornierung grundsätzlich nicht möglich. Zudem ist im Falle der Stornierung eine Anrechnung der Teilnahmegebühr auf andere

Weiterbildungsangebote von *dabei-austria* nicht möglich. Selbstverständlich kann ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzperson nominiert werden. Ist die Teilnahmegebühr noch nicht eingegangen bzw. entrichtet worden, wird diese bei einer Stornierung ohne Nominierung einer Ersatzperson

in Rechnung gestellt. Die Stornierung muss ausnahmslos schriftlich erfolgen (r.kubac@dabei-austria.at). Wir weisen darauf hin, dass ausschließlich die Geschäfts-, Zahlungs- und Stornobedingungen von *dabei-austria* gelten.

Widerrufsrecht für Privatkunden

Wird eine Fortbildung mittels Fernabsatz (insbesondere per Post, per E-Mail, telefonisch) gebucht, können Teilnehmer*innen im Sinne des FAGG binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten. Zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechtes müssen Sie uns, dem Verein *dabei-austria*, (Favoritenstraße 111/11, 1100 Wien, t: +43 660 635 79 32, E-Mail: r.kubac@dabei-austria.at) mit einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Wird die Leistung von Ihnen sofort oder innerhalb von weniger als 14 Tagen ab Vertragsabschluss begehrt, so erlischt das Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG bei vollständiger Erfüllung der Leistung innerhalb der Rücktrittsfrist.

Pflichten der Teilnehmer:innen

Diese verpflichten sich, die im Webinar zur Verfügung gestellten Unterlagen nur für eigene Weiterbildungszwecke zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben oder weiterzuleiten. Zudem verpflichten sich die Teilnehmer:innen, keine Audio oder Videomitschnitte des Webinars anzufertigen. Teilnehmer:innen, die gegen ihre Pflichten verstoßen oder durch ihr Verhalten den Ablauf der Fortbildung negativ beeinflussen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden.